

V/v: Triển khai cài đặt ứng dụng **EVN CSKH** đến khách hàng sử dụng điện trên địa bàn xã An Khánh

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân xã An Khánh;
- Các cơ quan, đơn vị và nhân dân trên địa bàn xã An Khánh.

Căn cứ văn bản số 3711/PCTN-CNTTCDS ngày 26/6/2026 của Công ty Điện lực Thái Nguyên về việc hướng dẫn sử dụng App Moblie **EVN CSKH**;

Hiện nay Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã hoàn thiện ứng dụng phần mềm **App EVN CSKH** nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng và đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực Điện lực, Điện lực Đại Từ kính đề nghị UBND xã phối hợp tuyên truyền, vận động các hộ sử dụng điện trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng **App EVN CSKH**.

*** App EVN CSKH mang lại những tiện ích cho hộ sử dụng điện gồm:**

- Theo dõi chỉ số công tơ, sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày để nắm bắt được nguyên nhân tăng giảm sản lượng;
- Tra cứu hóa đơn tiền điện;
- Theo dõi lịch ghi chỉ số, lịch tạm ngừng cung cấp điện;
- Thanh toán tiền điện trực tuyến;
- Gửi yêu cầu dịch vụ điện và phản ánh các vấn đề về điện nhanh chóng;
- Nhận các thông báo, khuyến cáo từ ngành Điện.

*** Cách triển khai cài đặt:**

- Các hộ sử dụng điện có thể tự cài đặt theo bản hướng dẫn hoặc Video clip gửi kèm;

- Điện lực Đại Từ triển khai cho CBCNV trực tiếp cài đặt **App EVN CSKH** tại các điểm nhà văn hóa xóm (có lịch làm việc trực tiếp với các Trưởng xóm theo kế hoạch của Điện lực);

Vậy Điện lực Đại Từ xin báo cáo Ủy ban nhân dân xã được biết và kính đề nghị quý Ủy ban thông báo rộng rãi tới toàn thể cán bộ, nhân dân trên địa bàn nắm được chủ trương của ngành điện để tuyên truyền, triển khai cài đặt ứng dụng **App EVN CSKH** đạt hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ điện năng, thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao sự hài lòng của khách hàng trên địa bàn.

Điện lực Đại Từ xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TKD.

TRƯỞNG ĐIỆN LỰC



Ma Đình Chung

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP CSKH DÙNG CHUNG CỦA EVN

Hình ảnh Logo đại diện của App ứng dụng EVNCSKH:



1. Để cài đặt và sử dụng, khách hàng quét mã QR sau:

Đối với hệ điều hành IOS

(cấu hình tối thiểu 15.1)



Đối với hệ điều hành Android

(cấu hình tối thiểu 7.0)



2. Các tính năng nổi bật khi sử dụng app chăm sóc khách hàng EVNCSKH:

Tra cứu tiền điện, xem hóa đơn tiền điện hàng tháng, kiểm tra sản lượng điện tiêu thụ theo ngày/tháng, theo dõi điện năng tiêu thụ (có biểu đồ sử dụng điện trực quan, so sánh mức tiêu thụ giữa các tháng), cảnh báo khi dùng điện tăng cao bất thường, nhận thông báo từ điện lực (lịch cắt điện, thông báo tiền điện đến hạn,...), thanh toán tiền điện online,

3. Ưu điểm khi sử dụng ứng dụng:

Miễn phí, dễ sử dụng, chủ động quản lý điện năng, hạn chế phải đến trực tiếp Điện lực, nhận thông báo nhanh từ Điện lực, ...

4. Cách đăng nhập:

Nhập mã khách hàng Điện lực (PA04DTxxxxxx); số điện thoại đăng ký hợp đồng điện.

5. Hỗ trợ:

Mọi vướng mắc của khách hàng khi cài đặt và sử dụng ứng dụng, liên hệ đến Điện lực Đại Từ:

- Bà Lã Thùy Linh, số điện thoại: 0977 943 935; Bà Tạ Trà Mi, số điện thoại: 0976 821 118.

- Hoặc số tổng đài: 1900 6769